

Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 54507278

## Artikel 1. Definities

- 1 Onder opdrachtgever wordt verstaan degene die de opdracht voor de werkzaamheden heeft verstrekt.
- 2 De opdrachtnemer wordt hierna aangeduid als XDIALOGUE. Onder XDIALOGUE wordt verstaan XDDIALOGUE B.V. geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 54507278.
- 3 Onder opdracht wordt verstaan het verzoek van de opdrachtgever aan XDIALOGUE om werkzaamheden te verrichten.
- 4 Onder werkzaamheden wordt verstaan al hetgeen XDIALOGUE ten behoeve van de opdrachtgever, in het kader van en met het oog op de door deze aan XDIALOGUE verstrekte opdrachten, maakt en/of onderneemt c.q. doet maken en/of doet ondernemen.
- 5 Onder offerte wordt verstaan de aanbieding van XDIALOGUE naar aanleiding van het verzoek van de opdrachtgever aan XDIALOGUE om een in meer of mindere mate gespecificeerde opgave te doen van werkzaamheden en de begroting van de aan die werkzaamheden verbonden kosten.

## Artikel 2. Afwijkende voorwaarden

- 1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van, overeenkomsten met en leveringen door XDIALOGUE, tenzij zij geheel dan wel gedeeltelijk uitdrukkelijk schriftelijk niet van toepassing zijn verklaard.
- 2 Bij gelijke toepasselijkheid van door de opdrachtgever gehanteerde inkoopvoorwaarden en de onderhavige voorwaarden zullen deze laatste prevaleren.
- 3 Door de opdrachtgever gehanteerde c.q. van toepassing verklaarde voorwaarden, die in strijd zijn met deze voorwaarden, worden geacht niet te zijn erkend, tenzij zij door XDIALOGUE schriftelijk voor akkoord zijn getekend.

## Artikel 3. Offertes

- 1 Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte zelf anders is vermeld en in de offerte een termijn voor aanvaarding is genoemd.
- 2 Desgevraagd zal XDIALOGUE voor de aanvang van de werkzaamheden een offerte aan de opdrachtgever uitbrengen. Voor zover zich bij de uitvoering van de opdracht onvermijdelijke afwijkingen ten opzichte van een offerte voordoen, zal XDIALOGUE de opdrachtgever hierover in een zo vroeg mogelijk stadium inlichten.
- 3 Overschrijdingen van offertes tot 10% worden als begrotingsrisico door de opdrachtgever geaccepteerd en behoeven dan ook niet als zodanig te worden gemeld.
- 4 Overschrijdingen van offertes als gevolg van aanpassing van verkoopcondities van leveranciers en andere door XDIALOGUE ingeschakelde derden, gelden niet als overschrijding. XDIALOGUE behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om alle kostenverhogingen, waaronder, maar niet beperkt tot de prijsverhogingen door de leverancier van XDIALOGUE, aan de opdrachtgever in rekening te brengen onverminderd het bepaalde in het vorige lid van dit artikel.

## Artikel 4. Prijzen, leveringen en betalingen

- 1 Alle prijzen zijn exclusief BTW en eventuele verzend-, transport- en portokosten, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 2 XDIALOGUE is gerechtigd om prijswijzigingen die zijn opgetreden nadat offerte is gedaan en nadat er een overeenkomst tot stand is gekomen aan de opdrachtgever in rekening te brengen, zolang die prijswijziging niet meer dan 10% van het geoffreerde bedrag (excl. BTW) bedraagt. De opdrachtgever is dan gehouden de in rekening gebrachte bedragen te voldoen. Bij een grotere overschrijding dan 10 % is de opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. XDIALOGUE zal de tot dan toe reeds verrichte werkzaamheden factureren, welke facturen de opdrachtgever aan XDIALOGUE dient te voldoen.
- 3 Alle leveringen worden geacht te zijn geschied ter plaatse waar XDIALOGUE is gevestigd.
- 4 Alle betalingen dienen op een door XDIALOGUE aan te wijzen rekening te geschieden op de wijze zoals bij facturering aangegeven doch in elk geval binnen 30 dagen na factuurdatum.

## Artikel 5. Opdrachten en wijzigingen

- 1 Een opdracht wordt door XDIALOGUE aanvaard door, hetzij de aanvaarding schriftelijk aan de opdrachtgever te bevestigen, hetzij met de uitvoering van de werkzaamheden aan te vangen.
- 2 Wijzigingen in de opdracht, nadat deze is verstrekt, dienen door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan XDIALOGUE te worden meegedeeld en behoeven slechts door XDIALOGUE te worden uitgevoerd, nadat XDIALOGUE die wijzigingen heeft aanvaard. Worden de wijzigingen mondeling opgegeven, dan is het risico van correcte uitvoering voor rekening van de opdrachtgever.
- 3 De eventuele meer- of minderkosten ten gevolge van wijzigingen in de opdracht komen ten laste c.q. ten gunste van de opdrachtgever.
- 4 Wijzigingen in de opdracht kunnen tot gevolg hebben dat de overeengekomen levertijd door XDIALOGUE wordt overschreden, evenwel zonder dat XDIALOGUE daarvoor aansprakelijk is of verantwoordelijk kan worden gehouden voor de daaruit voortvloeiende gevolgen.

## Artikel 6. Inschakeling derden

- 1 Indien zulks naar het oordeel van XDIALOGUE redelijkerwijs noodzakelijk is voor een goede vervulling van een opdracht, dan wel naar het oordeel van XDIALOGUE uit de aard van een opdracht voortvloeit, is XDIALOGUE gerechtigd om namens en voor rekening van de opdrachtgever derden in te schakelen tot levering of anderszins ter beschikking stelling van goederen en/of diensten.

## Artikel 7. Betalingstermijn

- 1 Betaling dient, onverminderd het in de volgende leden bepaalde, te geschieden binnen de in de factuur aangegeven termijn en bij gebreke van een dergelijke termijn binnen dertig dagen na factuurdatum.
- 2 Deelfacturering is te allen tijde mogelijk, tenzij zulks uitdrukkelijk schriftelijk is uitgesloten. Uitsluiting van het recht van deelfacturering kan echter nimmer de in de navolgende leden genoemde kosten betreffen.
- 3 Commercialproductie- en (ether)mediakosten dienen door XDIALOGUE van de opdrachtgever te zijn ontvangen voor het tijdstip, waarop XDIALOGUE tot betaling van deze kosten verplicht is en zullen daarom door middel van een voorschotnota aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 4 Porto- en andere verspreidingskosten voor postreclamezendingen dienen voor verzending/verspreiding door XDIALOGUE van de opdrachtgever te zijn ontvangen en zullen daarom door middel van een voorschotnota aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 5 XDIALOGUE is, ongeacht de overeengekomen betalingsconditie(s), gerechtigd tot zekerheid van de betaling door de opdrachtgever een door XDIALOGUE geaccordeerde bankgarantie van de opdrachtgever te verlangen, welke de opdrachtgever dan gehouden is te verstrekken binnen vijf werkdagen na accordering.
- 6 Indien de opdrachtgever niet binnen de afgesproken termijn aan zijn betalingsverplichting jegens XDIALOGUE voldoet, is hij - zonder dat voorafgaande sommatie en ingebrekestelling vereist is - rente over het factuurbedrag verschuldigd vanaf de dag, waarop de factuur betaald had moeten zijn. Deze rente bedraagt voor elke maand (of gedeelte daarvan) van de overschrijding van de betaaltetermijn een twaalfde gedeelte van de op het moment van facturering geldende wettelijke rente plus 2%.
- 7 Alle kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, die door XDIALOGUE worden gemaakt met betrekking tot de invordering van het door de opdrachtgever

verschuldigde en niet tijdig betaalde, zijn voor rekening van de opdrachtgever. Als bewijs van de verschuldigdheid van deze kosten is voldoende overlegging van de desbetreffende facturen. Deze kosten worden evenwel op minimaal 10% van de vordering gefixeerd en zullen bovendien ten minste € 250,- per vordering bedragen.

8. Vanaf het moment dat de opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet (volledig) nakomt of anderszins in gebreke is, is het de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken en komt elke in het kader van de opdracht aan de opdrachtgever verstrekte licentie te vervallen. Gebruik van die licentie door de opdrachtgever nadat de opdrachtgever in gebreke is, zal een onrechtmatige daad inhouden op grond waarvan de opdrachtgever schadelijk is ten opzichte van XDIALOGUE.

## Artikel 8. Opschorting, staking en ontbinding

- 1 XDIALOGUE is gerechtigd de verdere uitvoering van de opdracht op te schorten c.q. te staken, indien de opdrachtgever de betalingscondities niet in acht neemt en/of in gebreke blijft met het stellen van de verlangde bankgarantie.
- 2 Bovendien is XDIALOGUE gerechtigd alle tussen haar en de opdrachtgever bestaande overeenkomsten, voor zover deze nog niet zijn uitgevoerd, zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen die voor de opdrachtgever uit enige met XDIALOGUE gesloten overeenkomst voortvloeien, alsmede in geval van faillissement of surséance van betaling van de opdrachtgever of bij stilleggen of liquidatie van diens bedrijf.
- 3 De gevolgen van opschorting, staking en/of ontbinding komen volledig voor rekening en risico van de opdrachtgever.
- 4 Opschorting, staking en/of ontbinding laten de betalingsverplichting voor de reeds verrichte werkzaamheden onverlet. Daarenboven is XDIALOGUE alsdan gerechtigd van de opdrachtgever te vorderen vergoeding van schade, kosten en interesten veroorzaakt door de wanprestatie van de opdrachtgever en de ontbinding van de overeenkomst, daaronder begrepen de door XDIALOGUE gederfde inkomsten.

## Artikel 9. Levertijden

- 1 De opgegeven levertijden gelden slechts bij benadering en zijn niet fataal. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, neemt XDIALOGUE ten aanzien van de afgesproken levertijden geen enkele garantie op zich en geeft niet-tijdige levering de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of niet-nakoming van enige verplichting jegens XDIALOGUE.
- 2 Indien de opgegeven levertijden door XDIALOGUE om wat voor reden niet in acht zijn genomen, zal de opdrachtgever XDIALOGUE schriftelijk in gebreke stellen en haar een redelijke termijn gunnen om alsnog te leveren. Het eerste lid van dit artikel blijft ook voor de nieuwe levertijden van kracht.

## Artikel 10. Zorgplicht

- 1 XDIALOGUE verricht haar werkzaamheden te allen tijde naar beste kunnen. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, is de verplichting van XDIALOGUE onder de opdracht een inspanningsverplichting en niet een verplichting tot het bereiken van een resultaat.

## Artikel 11. Reclames, klachten en bewijs

- 1 Ter zake van zichtbare gebreken moet de opdrachtgever terstond nadat XDIALOGUE de door haar verrichte werkzaamheden aan de opdrachtgever heeft geleverd of voorgelegd, dan wel binnen acht dagen na het verschijnen van het reclamemedium, schriftelijk reclameren.
- 2 Ter zake van onzichtbare gebreken dient schriftelijk te worden gereclameerd binnen acht dagen nadat zij redelijkerwijs geconstateerd hadden kunnen worden.
- 3 Reclames omtrent facturen moeten binnen acht dagen na de dag van de verzending van de facturen schriftelijk bij XDIALOGUE worden ingediend. De betalingstermijn wordt ten gevolge van een dergelijke reclame niet opgeschort.
- 4 Na verloop van voornoemde termijnen worden klachten niet meer in behandeling genomen en heeft de opdrachtgever zijn rechten terzake verwerkt, tenzij de termijn in een bepaald geval redelijkerwijs verlenging behoeft.
- 5 Behoudens tegenbewijs zijn de gegevens uit de administratie van XDIALOGUE beslissend.

## Artikel 12. Aansprakelijkheid en vrijwaring derden

- 1 De aansprakelijkheid van XDIALOGUE ten opzichte van de opdrachtgever voortvloeiend uit de door XDIALOGUE verrichte werkzaamheden is beperkt tot maximaal het bedrag van de factuurwaarde van het geleverde.
- 2 De opdrachtgever vrijwaart XDIALOGUE voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
- 3 Indien de opdrachtgever aan XDIALOGUE informatiedragers, elektronische bestanden of software verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden en software vrij zijn van virussen en defecten.
- 4 De aansprakelijkheid voor werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever, die XDIALOGUE aan een derde heeft opgedragen, is - met in acht neming van de vorige drie leden van dit artikel beperkt tot zover als de derde XDIALOGUE effectief vrijwaart. XDIALOGUE zal al hetgeen doen, respectievelijk de opdrachtgever alle medewerking verlenen die van haar gevraagd kan worden om in voorkomend geval een zo hoog mogelijke schadevergoeding van de betrokken derde te verkrijgen.
- 5 De opdrachtgever vrijwaart XDIALOGUE tegen alle schadeaanvragen van derden ter zake van de juistheid en de feitelijke inhoud van in opdracht van de opdrachtgever vervaardigde communicatie-uitingen en andere materialen, die aan hem zijn voorgelegd. Een en ander laat uiteraard onverlet de zorgplicht van XDIALOGUE ex artikel 10 van deze voorwaarden.

## Artikel 13. Exoneratie

- 1 Indien een bezwaar omtrent geleverde goederen en/of diensten gegrond wordt bevonden en aansprakelijkheid van XDIALOGUE ter zake wordt vastgesteld, zal XDIALOGUE naar haar keuze of een vergoeding betalen van ten hoogste de factuurwaarde van het geleverde, of het geleverde gratis vervangen, nadat het oorspronkelijk geleverde door haar is terugontvangen. Tot verdere schadevergoeding is XDIALOGUE nimmer verplicht.
- 2 De aansprakelijkheid van XDIALOGUE voor enige schade die hetzij direct, hetzij indirect het gevolg is van gebreken in de door haar geleverde diensten of goederen, is in ieder geval beperkt tot het bedrag van haar beloning verminderd met de out-of-pocket kosten ter zake van het geleverde. XDIALOGUE is niet aansprakelijk voor enige gevolgschade van de opdrachtgever.
- 3 XDIALOGUE is, behoudens in geval van opzet of grove schuld, niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies of vernietiging van voorwerpen, materialen of gegevens, die haar voor, door of namens de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld. Goederen reizen voor risico van de opdrachtgever.

#### Artikel 14. Overmacht

1 In geval XDialogue door overmacht wordt verhinderd de overeengekomen werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uit te voeren, heeft zij het recht om zonder gerechtelijke tussenkomst de uitvoering der overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks naar haar keuze, zonder dat zij tot enige schadevergoeding of garantie is gehouden.

Onder overmacht wordt onder andere, zonder uitputtend te zijn, verstaan: computerstoring, staking, uitsluiting, brand, machinebreuk en andere bedrijfsstoornissen, hetzij bij XDialogue hetzij bij haar leveranciers van goederen en diensten, transport- storingen en andere buiten haar macht liggende gebeurtenissen, zoals oorlog, blokkade, oproer, epidemie, devaluatie, overstroming en stormen, alsmede plotselinge verhoging van invoerrechten en accijnzen en/of belastingen, vertraging of uitblijven van levering door leveranciers, het niet verkrijgen van benodigde vergunningen en andere overheidsmaatregelen.

#### Artikel 15. Rechten van intellectuele eigendom en eigendomsrechten

1 Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de krachtens de opdracht ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen zoals analyses, tekeningen, schetsen, (voor)ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, broncodes, berekeningen, modellen, geluid- en beeldmateriaal, evenals voorbereidend materiaal ervan, al dan niet in digitale vorm, berusten uitsluitend bij XDialogue, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden, de wet of een daartoe strekkende overeenkomst tussen XDialogue en de opdrachtgever aan de opdrachtgever uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van de opdrachtgever tot vervoelvuldiging van programmatuur, websites, databestanden of andere in dit artikelid genoemde materialen en/of producten is uitgesloten. XDialogue is gerechtigd om al het in opdracht vervaardigde te signeren. Een aan de opdrachtgever toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief en niet overdraagbaar aan derden.

2 Indien in afwijking van het eerste lid van dit artikel XDialogue bereid is een intellectueel of industrieel eigendomsrecht over te dragen, dan kan die overdracht slechts plaatsvinden indien zulks voorafgaand en schriftelijk is overeengekomen. De aan de overgedragen intellectuele en industriële eigendomsrechten ten grondslag liggende ideeën, ontwerpen, broncodes, programmeertalen en dergelijke kunnen ook na overdracht door XDialogue zonder enige beperking worden toegepast en geëxploiteerd voor andere doeleinden, voor zichzelf of voor derden.

3 Het is de opdrachtgever niet toegestaan om enige aanduiding in apparatuur, databestanden, websites en programmatuur betreffende het (intellectuele of industriële) eigendom te wijzigen of te verwijderen.

4 Het is XDialogue toegestaan om (technische) maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur of met het oog op overeengekomen beperking in de duur van het recht tot het gebruik van de programmatuur. Deze technische maatregelen mogen niet door de opdrachtgever worden verwijderd of ontweken.

5 Indien XDialogue niet reeds een reservekopie van de programmatuur aan de opdrachtgever ter beschikking heeft gesteld, is het de opdrachtgever toegestaan één reservekopie te maken, die uitsluitend gebruikt mag worden ter bescherming tegen onvrijwillig bezitsverlies of beschadiging.

6 Indien een derde een rechtsvordering instelt tegen de opdrachtgever gebaseerd op de stelling dat de door XDialogue voor de opdrachtgever vervaardigde programmatuur of materialen, al dan niet digitaal, inbreuk maken op de intellectuele of industriële eigendomsrechten van die derde, dient de opdrachtgever XDialogue onverwijld schriftelijk te informeren over het bestaan en de inhoud van de vordering, zodat XDialogue in de gelegenheid is om te bepalen of zij de afhandeling van die zaak overneemt. Indien XDialogue dat besluit, zal de opdrachtgever alle benodigde volmachten en informatie aan XDialogue verschaffen om zich, voor zover nodig in naam van de opdrachtgever, te verweren tegen de vordering van die derde.

7 De opdrachtgever garandeert dat alle door de opdrachtgever aan XDialogue voor de uitvoering van de opdracht verstrekte materialen en/of producten op geen enkele wijze inbreuk maken op enige intellectuele eigendomsrechten van derden en/of enige wettelijke bepalingen en/of voorschriften. Voor zover op deze materialen of producten intellectuele eigendomsrechten van derden rusten, garandeert de opdrachtgever dat derden toestemming hebben gegeven voor het gebruik daarvan door XDialogue ten behoeve van de uitvoering van de opdracht. De opdrachtgever vrijwaart XDialogue tegen elke actie die gebaseerd is op voornoemde inbreuk en de opdrachtgever zal alle daarmee gemoeide kosten voldoen.

#### Artikel 16. Aard en duur van de overeenkomst

1 Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk wordt overeengekomen, dan wel zulks uit de aard van de opdracht voortvloeit, geldt de opdracht van de opdrachtgever aan XDialogue voor onbepaalde tijd, met dien verstande dat beide partijen vanaf het moment dat de relatie zes maanden heeft geduurd deze kunnen opzeggen per aangetekend schrijven met inachtneming van een termijn van zes maanden.

2 Gedurende de in het voorgaande lid genoemde termijn van zes maanden is de opdrachtgever verplicht de geldende honoreringsafspraken met XDialogue na te komen als ware er van opzegging geen sprake. Tenzij anders is of op dat moment wordt overeengekomen, of zes/ twaalfde deel van het inkomen dat XDialogue gedurende het afgelopen jaar van de opdrachtgever genoten heeft.

#### Artikel 17. Afwikkeling relatie

1 Alle onderwerpen, reproductiematerialen, teksten, beschrijvingen, artistieke prestaties, films en andere publiciteitsmaterialen die zich bij het einde der relatie als gevolg van de relatie bij XDialogue bevinden, zullen door haar op eerste aanvraag kosteloos aan de opdrachtgever worden overgedragen, nadat al hetgeen de opdrachtgever aan haar verschuldigd is, uit welken hoofde ook, zal zijn voldaan. Alsdan zal XDialogue ook zonder uitstel de media schriftelijk opdracht verstrekken om de nog af te nemen restanten van de gecontracteerde mediaruimte/-tijd over te schrijven naar de opdrachtgever dan wel een door de opdrachtgever aan te wijzen derde.

2 In alle gevallen, waarin de relatie tussen de opdrachtgever en XDialogue eindigt, ingevolge enige bepaling van deze voorwaarden of door tussenkomst van de rechter, blijven deze voorwaarden de rechtsverhouding tussen partijen beheersen.

#### Artikel 18. Overdracht en plichten

1 Geen der partijen is gerechtigd de rechten en plichten voortvloeiend uit onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen, behoudens voorafgaande schriftelijk toestemming van de andere partij.

2 In de situatie dat de (relevante activiteit[en] van de) onderneming van de opdrachtgever om welke reden, op welke wijze en in welke vorm dan ook wordt samengebracht met, dan wel wordt voortgezet in een andere onderneming, ontstaat er voor wat betreft de nakoming van de onder 1 bedoelde verplichtingen van de opdrachtgever een hoofdelijke aansprakelijkheid voor de oorspronkelijke en opvolgende onderneming.

#### Artikel 19. Geschillenregeling

1 Op alle onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten en op de overeenkomsten welke daarvan een uitvloeisel zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2 Alle geschillen voortvloeiende uit onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten en op de overeenkomsten welke daarvan een uitvloeisel zijn, zullen in eerste instantie uitsluitend aanhangig kunnen worden gemaakt bij de bevoegde rechter in het arrondissement waarin XDialogue gevestigd is, zulks met inbegrip van het verkrijgen van voorlopige voorzieningen.

XDialogue BV, IJsselmeerdijk 2, 8221 RC Lelystad  
T +31 (0)85 273 17 50, E info@xdialogue.nl, I www.xdialogue.nl